

A través de la Red

EMPRESARIOS DE LAS PYME VEN EN EL USO DE INTERNET Y DE NUEVAS TECNOLOGÍAS HERRAMIENTAS CLAVE PARA SU NEGOCIO.

EL MINISTERIO de Comunicaciones y la Corporación Colombia Digital viene promoviendo el programa MiPyme digital que pretende acercar la tecnología a las empresas. "Debemos crear conciencia sobre la adopción de estas herramientas a los empresarios de las Pyme que de alguna manera aún no entienden la importancia que tiene para sus negocios el hecho de estar atentos a los cambios que el mercado presenta, donde la agilidad de la información, la facilidad de los procesos, y la entrada a nuevos mercados se ve enmarcados en la inclusión de la tecnología", afir-

Más de 600 Pymes que realizan comercio electrónico mueven al año cerca de 1.850 millones de pesos.

ma Ángela María Lesmes, coordinadora Tic y Sector Productivo, Corporación Colombia Digital. Un estudio realizado el año pasado por Interlat Group apoyado por Proexport, reveló que en Colombia más de 600 Pymes realizan operaciones de comercio electrónico. Estas empresas han movido más de 1.850 millones de pesos por ventas en línea. Pero las Pymes no están empleando Internet de la forma más eficiente. "El hecho de tener la puerta abierta 24 horas al día, los siete días de la semana, mediante un sitio *web*, bien estructurado y posicionado en los buscadores, con un producto y atención de calidad, permite a cualquier Pyme estar en ventaja", aclara Luis Carlos Chaquea, director general de Interlat Group.

Dentro de las ventajas que pueden sacar las Pymes en el uso de Internet a través de banda ancha y telefonía IP está la reducción de costos. Internet banda ancha le permite ingresar a la Red y a través de ella enviar y recibir correos electrónicos, buscar información, hacer negocios.

La telefonía IP convierte el computador en un teléfono. Es un servicio que permite realizar llamadas desde computador a computador, computador a teléfono, teléfono a computador y de teléfono a teléfono.

La tecnología inalámbrica, *Wi-Fi* sin cables, permite además conectar varias máquinas entre sí para aumentar la eficacia y la productividad.

Así mismo, las Pyme pueden mejorar sus esquemas de cobro con datáfonos móviles e inalámbricos y recibir pagos con tarjetas de crédito y débito.

Compañías como Hewlett Packard, por ejemplo, ofrecen productos y servicios con tecnología móvil e inalámbrica como impresoras portátiles, inalámbricas y con *bluetooth* y operadores celulares como Comcel, Movistar, Tigo y Avantel ofrecen acceso a Internet y a redes locales en donde pueden transmitir datos a través de sus redes móviles.

El *software* corporativo es otra herramienta para automatizar procesos. Las implementaciones se hacen con seguridad y en tiempos cortos. *Software* que le pueden ayudar: Dynamics ERP y CRM de Microsoft, Business Intelligence Suite-Enterprise Edition de Oracle

Actualmente proveedores de servicios de telecomunicaciones como ETB, Telefónica-Telecom y Telmex prestan un paquete o "combos" para las Pyme: banda ancha desde 1000K, varias cuentas de correo, página *web* personal, Fax, PBX, telefonía IP, telefonía local ilimitada, larga distancia y televisión por cable, entre otros. **C**

ESPECIAL

PYMES

